



Uniform Case Management

Implementatiemogelijkheden

Van start met Uniform Case Management

Op welke manier begint een organisatie gebruik te maken van UCM? Welke mogelijkheden zijn er om te starten? Hoe maak je een keuze voor een bepaalde manier?

Om van UCM gebruik te gaan maken bestaan er drie mogelijkheden.

1. Met het oog op kleine gemeenten: gebruik standaardprocessen uit de UCM-bibliotheek en voer daar de eigen producten (subsidies, vergunningen) en diensten (WMO) in.
2. Wanneer processen al goed zijn uitgedacht en stevig ingevoerd, creëert een gemeente in het platform de eigen processen met specialisten van UCM.
3. Kies als quick-start een standaard proces, pas dat aan eigen wensen aan en draag zelf zorg voor het onderhoud (hybride opzet).

Implementeren uit bibliotheek (SAAS)

Naast het platform van UCM is er een bibliotheek van standaard processen beschikbaar. Een organisatie kan met een aanvullende jaarlijkse licentie uit die bibliotheek een proces afnemen. Dat proces wordt onderhouden in de UCM bibliotheek en blijft standaard. Alle organisaties die zo'n proces afnemen werken met één en hetzelfde proces. Aanpassen van dit proces is niet mogelijk.

In de UCM bibliotheek zijn reeds standaard processen opgenomen voor: vergunningverlening, subsidieverlening en -vaststelling.

Het platform als basis (PAAS)

UCM is een platform. Een jaarlijkse licentie voor een basisopzet van het platform geeft het recht om op het platform te implementeren in het eigen applicatielandschap met koppelingen naar de bestaande generieke systemen zoals email, document management, printstraat en scanstraat. Op het platform kunnen processen worden vormgegeven. In de basisopzet ontwerpt de organisatie met UCM-consultants de processen die in het platform met low-code worden gerealiseerd.

In de basisopzet krijgen processen precies de vorm die de organisatie wenst. De implementatieperiode is langer dan de andere methoden en de organisatie is zelf verantwoordelijk voor onderhoud aan het proces.

Implementeren met een quick-start (PAAS+)

Een combinatie van bovenstaande methoden is de hybride opzet. Een organisatie koopt voor een eenmalig bedrag een proces uit de UCM bibliotheek en past dit proces naar eigen wens aan.

De implementatieperiode is korter dan in de basisopzet en het proces heeft de specifieke vorm die de organisatie wenst. Onderhoud van het proces is voor rekening van de organisatie, het proces is geen onderdeel meer van de UCM bibliotheek en wordt daar niet (meer) onderhouden.

Kiezen voor een implementatiemethode

Grote organisaties met processen die specifiek op doelgroepen zijn afgestemd en waarin specifieke afspraken over uitvoering zijn verwerkt, maken gebruik van de basisopzet of de hybride opzet. Kleine(re) organisaties die graag profiteren van standaard onderhouden processen, kiezen voor implementatie van processen op het UCM platform uit de UCM bibliotheek.